



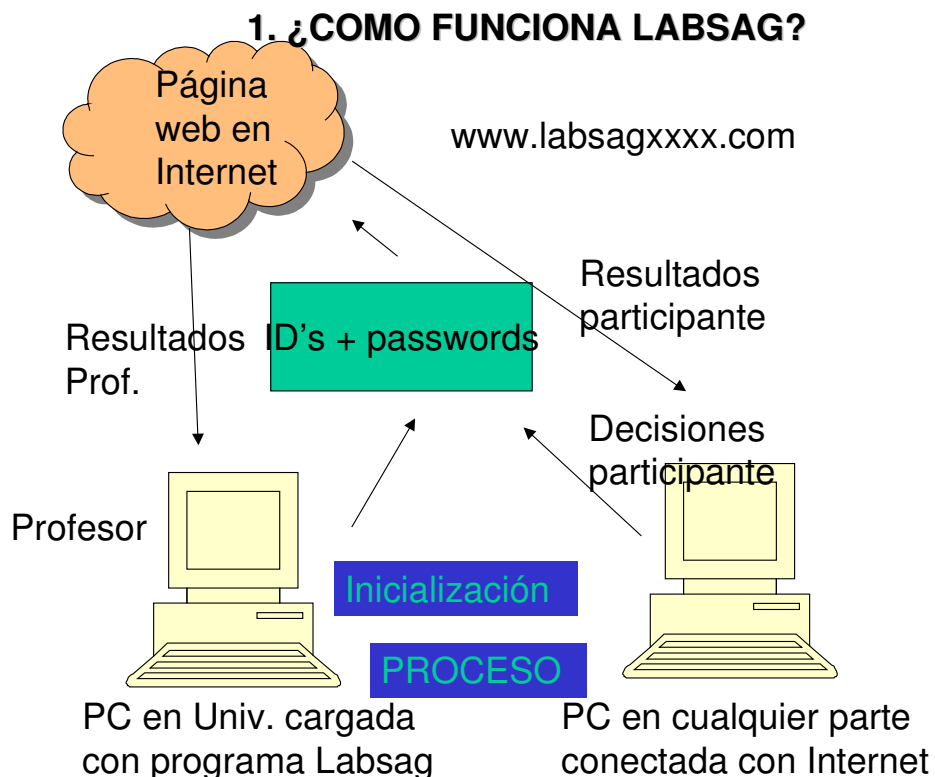
Michelsen Consulting Ltd.

Instructivo para el Usuario de TENPOMATIC

¡Bienvenido a una experiencia única en toma de decisiones!

El ingreso al Menú Principal del participante es a través de la página web de LABSAG asignada a su universidad (www.labsagxxxxx.com) utilizando el Usuario y Password de la empresa simulada en la que usted participará como ejecutivo, datos que deben haberle llegado a su correo personal.

Esto ocurrirá luego de que el profesor/administrador del simulador haya creado la "Industria" (conjunto de empresas simuladas que competirán entre sí) y haya registrado participantes en cada una de las empresas simuladas o "firmas" que competirán en este simulador (Pueden ser hasta un máximo de 20 firmas con 5 integrantes por cada una).



Labsag funciona a través de una página web a la cual usted tiene acceso desde cualquier PC, es decir, desde la universidad o desde la PC en un café Internet, cabina pública o desde su casa. A cualquier hora y desde cualquier lugar. Esto permite que sus compañeros de equipo contribuyan a la decisión por Internet, sin tener que estar necesariamente reunidos cara-a-cara.

El calendario de horas límite para toma de decisiones y publicación de resultados debe haber sido ya emitido por el profesor del curso.

UNITEC Universidad Tecnológica de México

LABSAG Laboratorio de Simuladores en Administración y Gerencia

BIENVENIDA

Bienvenido a la página web del Laboratorio de Simuladores en Administración y Gerencia de la Universidad Tecnológica de México, dedicada exclusivamente a concentrar la recepción, envío, observación e información sobre los Simuladores de toma de decisiones gerenciales o Business Games.

Orígenes El uso de simuladores tuvo dos orígenes. El primero en la inercia e inflexibilidad, principal desventaja del método de casos, y en las ventajas de los casos "vivos" donde el desenlace imparte la lección fundamental cuando se trata de desarrollar habilidades gerenciales. El segundo origen viene de investigación empírica. Hemos descubierto que en América Latina tiene un valor premium para el éxito gerencial la iniciativa y la solución de problemas, habilidades que no se pueden desarrollar y fortalecer en el papel, requiriendo confrontación continua con la realidad.

Propósitos

La primera lección es enfrentarse rápidamente al típico problema de gerencia que tiene un ejecutivo al asumir la función de Gerente en una empresa. Recibe la "historia" previa de la empresa junto con una definición del "entorno", las reglas de operación establecidas, así como las

Página Principal

Descripción de Simuladores

Participantes y Resultados

Login - Ingreso
Ingrese nombre de usuario y password para acceder al menú de simuladores

Usuario:

Password:

Ingresar >>

Teclee aquí su Usuario y Password y luego click en "Ingresar"

A una hora determinada, desde ésta página web, el profesor "baja" las decisiones para procesarlas en una PC especial de donde saldrán resultados simulados, un trimestre para Tenpomatic, que luego se "suben" a la web donde usted los puede ver, imprimir, y analizar para la próxima decisión.

Ingresado su Usuario y Password, a continuación aparecerá el Menú Principal:



Tiene 4 opciones. Haciendo click en la última opción “Relación de Participantes y Resultados” podrá conocer con quienes compite y más adelante, quien va ganando.

La 3ra opción le permite ver los resultados iniciales, la historia sobre la que tomará la primera decisión, en esencia los resultados de la gerencia anterior. Esto es lo que usted tratará de mejorar.

Es en la 2da opción “Enviar decisión” donde registrará las decisiones de su empresa. Al pie de la pantalla hay una ventana que indicará a qué hora cada equipo envió decisiones. Así sabrá quienes son puntuales. Cuando ésa ventana desaparezca significa que ya se procesaron los resultados.

La primera opción a seleccionar, sin embargo, es descargar el manual haciendo click en “Manual del Simulador”. Tomará unos segundos en aparecer el Manual, el cual puede usted grabar en su disco duro o imprimir. Es sumamente importante leer el Manual detenidamente antes de tomar la primera decisión.



Menú Principal		
Manual del Simulador (.pdf) ←		
Enviar Decisión		
Ver Resultados		
Relación de Participantes y Resultados		
Simulador: TENPOMATIC	Industria: J	Firma Nro.: 1

[cerrar sesión \(logout\)](#)

Fecha y Hora de Envío de Decisiones

Ninguna firma ha enviado su decisión.

Estudiado el Manual y conocidas las opiniones de sus colegas ejecutivos miembros del equipo, puede usted darle clic a la opción “Enviar decisión” la cual desplegará en la pantalla el formato donde registrar los datos que el simulador requiere para producir resultados simulados, en el caso de Tenpomatic, para un trimestre.

Una vez registrados los datos, haga click en el botón al pie de la pantalla <<Enviar>> para que la decisión quede registrada.

**TENPOMATIC
HOJA DE DECISION**

FIRMA: 1 Industria: J

Última decisión enviada el 3/4/2006 a las 6:27:30 PM

Fecha Actual: 2/3/5/2006 Hora Actual: 12:57:52 PM

PARTE 1											
10	3	2	2	7	4	4	2	43	43	43	
# de página de publicidad nacional	AREA 1	AREA 2	AREA 3	AREA 1	AREA 2	AREA 3	Número de mejoras al producto	AREA 1	AREA 2	AREA 3	Precio
PARTE 2											
1			350	333	1183						
# de vendedores contratados	# de vendedores despedidos	Unidades transferidas hacia			Total transferidas	Unidades transferidas desde					
PARTE 3											
13985							40000				
AREA 1	AREA 2	AREA 3	AREA 1	AREA 2	AREA 3	Pedido de préstamo a corto plazo	Total pagado del préstamo a corto plazo	% de ganancia por dividendo	Dividendo por acción en centavos		
Material ordenado en unidades			Planta ordenada/unidades construidas								
PARTE 4											
18000			6					2000		2	
AREA 1	AREA 2	AREA 3	AREA 1	AREA 2	AREA 3	AREA 1	AREA 2	AREA 3	Depósitos en Dólares	Retro en Dólares	A1 A2 A3
Producción total en unidades			Obreros de producción ordenados			Obreros de producción despedidos					
PARTE 5											
			300	1250	15	12	15	1			
Número	Precio (centavos)	Número	Precio (centavos)	Cantidad en Dólares	Interés por año x 100	Cantidad del primer pago (\$)	Trim de primer pago (qte)	Cantidad de otros pagos	Pagos extras por primer bono		
Emisión de acciones			Acciones retiradas			Bonos: Emisión y Pago					
PARTE 6											
Precio de venta	Depreciación acumulada	Area	Capacidad en unidades	Precio de compra	Area	Capacidad en unidades					
Venta de planta			Compra de planta								
Estudios/Información Ambiental											
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Costo de Información ambiental	A	B	C	D	E	F	G	H	I		
Estudios/Información ambiental											

Revise cuidadosamente su decisión antes de enviarla.
Si desea realizar un cambio a una decisión ya enviada, puede hacerlo siempre y cuando sea antes de la fecha y hora límite especificada en el cronograma de envío de decisiones. Para hacer el cambio tan solo ingrese la decisión nuevamente con todos los datos y envíela, al hacer esto reemplazará la decisión enviada previamente.

Luego de procesado el periodo no podrá reclamar si cometió un error al ingresar su decisión.

¡IMPRIMA SU DECISION ANTES DE ENVIARLA!
(click en el botón Imprimir del Browser)

<< Enviar >>

Tiene usted una doble seguridad en el envío. La primera seguridad de que se envió correctamente los datos es que aparezca en su pantalla una gruesa franja azul, como esta....



Su decisión ha sido enviada, gracias.

[Cerrar](#)

Una segunda seguridad de que "llegó" a la web su decisión es observar la ventana que informa a qué hora cada equipo envió decisiones. Allí debe haber confirmación de que su decisión fue recibida y registrada a una hora específica. La hora que aparecerá puede ser diferente a la suya porque el servidor reside en Europa.

Menú Principal		
Manual del Simulador (.pdf)		
Enviar Decisión		
Ver Resultados		
Relación de Participantes y Resultados		
Simulador: TENPOMATIC	Industria: J	Firma No.: 1

[cerrar sesión \(logout\)](#)

Fecha y Hora de Envío de Decisiones

Firma 1: Fecha: 23/5/2006 Hora: 2:30:20 PM
Firma 2: Aun no envía.
Firma 3: Aun no envía.
Firma 4: Aun no envía.
Firma 5: Aun no envía.
Firma 6: Aun no envía.
Firma 7: Aun no envía.
Firma 8: Aun no envía.

Recomendaciones a tener en cuenta para el registro de decisiones:

1. El rango permitido del precio del producto es de \$34 a \$47
2. Para emitir acciones su empresa tiene que haber logrado previamente un precio de acción mayor a \$ 11
3. Ordene producción solo en el área donde tiene planta: no tiene sentido pedir producción en el área 2 y 3 cuando no ha construido planta aún.
4. Si deja de colocar producción, y no hay inventario, ocurrirá un error fatal.
5. Asegúrese que cuadran los totales de transferencias de unidades.
6. Verifique que se ha llenado el costo total de la información ambiental.
7. Revisa que el costo total de información ambiental cubre el número de estudios que ha pedido.